

Regulamin

Gdańskiego Mieszkania Interwencyjnego dla Młodych Osób LGBTQIA+

Rozdział I - Postanowienia ogólne

§ 1

Gdańskie Mieszkanie Interwencyjne dla Młodych Osób LGBTQIA+ (zwane dalej „Mieszkaniem”) prowadzone jest przez Stowarzyszenie na rzecz Osób LGBT Tolerado (zwane dalej „Stowarzyszeniem”) w ramach projektu o tej samej nazwie, finansowanego przez Islandię, Liechtenstein i Norwegię z Funduszy EOG w ramach Programu Aktywni Obywatele – Fundusz Regionalny.

§ 2

Mieszkanie jest dedykowane dla osób LGBTQIA+ znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej związanej z doświadczaniem dyskryminacji, w szczególności mających problem z zapewnieniem dla siebie bezpiecznego schronienia (zwanymi dalej „Osobami Korzystającymi” w liczbie pojedynczej lub mnogiej). Zasady dotyczące warunków i możliwości skorzystania określa Rozdział III niniejszego Regulaminu.

§ 3

Mieszkanie stanowi tymczasową, interwencyjną formę wsparcia w celu integracji lub reintegracji społecznej i zawodowej, pozwalających na samodzielne funkcjonowanie.

Rozdział II - Zasady funkcjonowania Mieszkania

§ 4

Mieszkanie zapewnia Osobom Korzystającym odpowiednie warunki bytowe rozumiane jako jednoosobowy lub współdzielony pokój sypialny, dostęp do kuchni, sanitariatu, ogrzewania (sezon zimowy) oraz bieżącej wody.

§ 5

Mieszkanie zapewnia Osobie Korzystającej dostęp do darmowego wsparcia psychologicznego i asystentury społecznej, w zakresie indywidualnie ustalonym z wchodzącym w skład zespołu Mieszkania psychologiem i asystentem społecznym, jednak co do zasady nie rzadziej niż raz w tygodniu.

§ 6

Zakres asystentury społecznej wskazanej w § 5 określany jest indywidualnie do potrzeb Osoby Korzystającej i możliwości organizacyjnych, jednak co do zasady oznacza dostęp do pomocy w wyjściu z kryzysu i usamodzielnieniu się, a także pomoc i wsparcie w uregulowaniu spraw administracyjnych i urzędowych oraz w razie konieczności – wskazanie placówek świadczących specjalistyczne

poradnictwo, m.in. rodzinne, socjalne, prawne, zawodowe, psychologiczne, terapii uzależnień itp.

§ 7

Działanie Mieszkania monitoruje dedykowany personel (zwany dalej „Personelem Mieszkania”), którego skład jest określany przez Stowarzyszenie. Co do zasady w skład Personelu Mieszkania wchodzi Koordynator, Psycholog i Asystent Społeczny, oraz w razie konieczności inne osoby wskazane przez Stowarzyszenie, w szczególności wolontariusze dedykowani do opcjonalnych działań związanych z funkcjonowaniem Mieszkania.

§ 8

Personel ma prawo wstępu do mieszkania, również pod nieobecność Osób Korzystających.

§ 9

Do obowiązków Personelu Mieszkania należy:

- a) Nadzór nad organizacją pobytu w Mieszkanii;
- b) Współpraca i wspieranie Osób Korzystających w rozwiązywaniu zaistniałych problemów;
- c) Współpraca z Osobami Korzystającymi w zakresie integracji społecznej, edukacji i aktywizacji zawodowej;
- d) Działania ukierunkowane na wsparcie, w szczególności diagnoza sytuacji i współtworzenie z Osobami Korzystającymi planów działań mających na celu wsparcie w sytuacji kryzysowej i/lub usamodzielnienie.
- e) Współpraca z pracownikami socjalnymi, kuratorami, placówkami resocjalizacyjnymi lub innymi jednostkami właściwymi dla indywidualnej sytuacji Osoby Korzystającej.
- f) Niezwłoczne informowanie pozostałego Personelu Mieszkania o wykrytych nieprawidłowościach.

§ 10

Personel Mieszkania pozostaje ze sobą w kontakcie i w miarę zaistniałych potrzeb spotyka się w celu omówienia sytuacji Osób Korzystających. Spotkania zwoływane są przez Koordynatora, a w razie zaistnienia sytuacji kryzysowej, przez pozostałe osoby Personelu Mieszkania lub osoby członkowskie Zarządu Stowarzyszenia.

§ 11

Do udziału w spotkaniach mogą zostać zaproszone osoby przedstawicielskie instytucji i jednostek pomocy społecznej, pomocy rodzinie i innych organów zaangażowanych w readaptację Osoby Korzystającej lub innych, właściwych dla konkretnej sytuacji. W spotkaniach może też brać udział Osoba Korzystająca.

Rozdział III – Przesłanki uprawniające do skorzystania z Mieszkania i zasady rekrutacji

§ 12

Osobą Korzystającą z Mieszkania może zostać Osoba LGBTQIA+, która spełnia przynajmniej jedną z poniższych przesłanek:

- a) Znajduje się w trudnej sytuacji życiowej związanej z doświadczeniem dyskryminacji lub innej wpływającej na jakość życia np. doświadczenie klęski żywiołowej, wojny lub innych pokrewnych;
- b) Ma stały lub przejściowy problem z zapewnieniem sobie bezpiecznego schronienia;
- c) Znajduje się w kryzysie bezdomności, w tym w szczególności jest osobą bez dachu nad głową i/lub w zakwaterowaniu interwencyjnym, które nie jest dostosowane do potrzeb;
- d) Której miejsce pobytu/zamieszkania jest nieadekwatne i nie spełnia powszechnie przyjętych norm mieszkalnictwa;
- e) Jest osobą opuszczającą instytucję pomocową, w szczególności domy dla dzieci po osiągnięciu pełnoletności.

§ 13

Osoba, która kwalifikuje się do co najmniej jednej z przesłanek wskazanych w § 12 musi ponadto:

- a) Wyrazić jasną i świadomą wolę skorzystania z pomocy oferowanej przez Mieszkanie;
- b) Pisemnie poświadczyć zapoznanie się z zasadami niniejszego Regulaminu i zadeklarować jego przestrzeganie.

§ 14

O skorzystanie z Mieszkania może ubiegać się osoba pełnoletnia, która w momencie zgłoszenia nie ukończyła jeszcze trzydziestego roku życia.

§ 15

Zgłoszenie do Mieszkania może nastąpić za pośrednictwem organizacji pozarządowych, ośrodków resocjalizacyjnych, socjalizacyjnych, opiekuńczo-wychowawczych, przedstawicieli służb integracji społecznej i innych instytucji dedykowanych do działań w zakresie pomocy społecznej. Do Mieszkania można się również zgłosić samodzielnie.

§ 16

Zgłoszenie wskazane w § 15 może nastąpić przede wszystkim poprzez kontakt mailowy na adres mieszkanie@tolerado.org, jednak dopuszczalne są inne formy kontaktu tj. telefon, komunikatory itp. Ze względu na charakter funkcjonowania i rekrutacji do Mieszkania, niemożliwe jest zgłoszenie się osobiste bez uprzedniego umówienia za pośrednictwem jednej z wymienionych metod komunikacji.

§ 17

Decyzja o przyjęciu do Mieszkania, tj. uzyskaniu statusu Osoby Korzystającej nie ma charakteru natychmiastowego, tj. wydawana jest w oparciu o wywiad przeprowadzony przez zespół rekrutacyjny wyznaczony przez Stowarzyszenie, w ustalonym terminie. Wywiad odbywa się z udziałem psychologa i sprawdza spełnienie wymogów określonych w § 12 i § 13 oraz wykluczają inne indywidualne czynniki uniemożliwiające skorzystanie z Mieszkania.

§ 18

W przypadku spełnienia wszystkich wymaganych kryteriów i pozytywnej decyzji o przyjęciu do Mieszkania, termin rozpoczęcia korzystania ustalany jest indywidualnie w oparciu o możliwości organizacyjne, w szczególności o bieżącą sytuację obłożenia Mieszkania.

§ 19

Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Mieszkania jest zawarcie umowy ze Stowarzyszeniem na rzecz osób LGBT Tolerado, stanowiącej załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 20

Okres pobytu w Mieszaniu Osoby Korzystającej określa wskazana w § 19 umowa, zawierana co do zasady na okres miesiąca, z maksymalną możliwością przedłużenia jej do pół roku. W uzasadnionych przypadkach umowa może zostać wydłużona do 12 miesięcy, na podstawie decyzji Personelu Mieszkania wydanej w oparciu o indywidualną sytuację i potrzeby Osoby Korzystającej.

§ 21

Decyzja o wcześniejszym zakończeniu korzystania Mieszkania przez Osobę Korzystającą wydawana jest przez Personel Mieszkania lub przez Osobę Korzystającą.

Rozdział IV – Zasady pobytu w Mieszaniu

§ 22

Każda Osoba Korzystająca ma prawo do:

- a) Bezpiecznych i właściwych warunków pobytu, adekwatnych do organizacyjnych możliwości Mieszkania;
- b) Traktowania z szacunkiem;
- c) Poszanowania tożsamości psychoseksualnej i płciowej oraz własnych przekonań, pod warunkiem, że przekonania te nie narażają dobra innych Osób Korzystających i nie mają charakteru przemocowego;
- d) Odpowiedniego wsparcia ze strony Personelu Mieszkania w ustalonym zakresie;
- e) Korzystania ze wszystkich urządzeń i wyposażenia Mieszkania w sposób nieinwazyjny dla pozostałych Osób Korzystających i osób sąsiedzkich.

§ 23

Osoba Korzystająca ma obowiązek wykorzystać czas pobytu w Mieszkaniu do podjęcia aktywnych działań na rzecz reintegracji i ustabilizowania sytuacji życiowej, w tym do:

- a) Kontynuowania nauki (jeśli dotyczy);
- b) Podjęcia pracy zarobkowej;
- c) Poszukiwania mieszkania docelowego i nabycia do niego tytułu prawnego, m.in. poprzez wynajem lub złożenie wniosku o przydział mieszkania socjalnego;
- d) Podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych i kompetencji społecznych;
- e) Podjęcia niezbędnej terapii;
- f) Rozwijania umiejętności wchodzenia w wielopłaszczyznowe relacje społeczne.

§ 24

Do podstawowych obowiązków Osoby Korzystającej należy:

- a) Traktowanie innych Osób Korzystających i Personelu Mieszkania z szacunkiem;
- b) Dbanie o bezpieczeństwo własne oraz innych Osób Korzystających;
- c) Poszanowanie prawa do odpoczynku i prywatności innych Osób Korzystających;
- d) Właściwego, tj. zgodnego z przeznaczeniem korzystanie z wyposażenia Mieszkania oraz zapobieganie zniszczeniom wynikającym z niewłaściwego użytkowania Mieszkania lub wyposażenia;
- e) Utrzymywanie Mieszkania w porządku i czystości;
- f) Bezwzględne przestrzeganie ciszy nocnej obowiązującej w godzinach od 22:00 do 6:00;
- g) Przestrzeganie zasad higieny osobistej;
- h) Dbłość o bezpieczeństwo zdrowotne i wspólny dobrostan poprzez stosowanie się do zasad przeciwdziałania epidemiom i ograniczenia przenoszenia chorób – w zakresie uregulowanym stosownymi przepisami lub bieżąco wprowadzanymi przez Personel Mieszkania zasadami;
- i) Dobrowolne poddawanie się badaniom na obecność alkoholu lub narkotyków przeprowadzanym przez Personel Mieszkania;
- j) Obecność na wyznaczonych Spotkaniach lub Zebraniach;
- k) Aktywne korzystanie z oferowanych form wsparcia i pomocy.

§ 25

Każda Osoba Korzystająca jest bezwzględnie zobowiązana do zachowania w tajemnicy informacji o lokalizacji mieszkania i danych dotyczących Osób Korzystających.

§ 26

Każda Osoba Korzystająca ma bezwzględny obowiązek do zachowania trzeźwości i nieużywania środków odurzających. Na terenie Mieszkania obowiązuje absolutny

zakaz spożywania alkoholu i innych środków odurzających. Zakazane jest upijanie się lub odurzanie, a także przychodzenie w stanie nietrzeźwości lub odurzenia do Mieszkania. Zakazane jest posiadanie (przechowywanie) na terenie Mieszkania alkoholu i środków odurzających.

§ 27

Osobom Korzystającym zabrania się:

- a) Stosowania przemocy fizycznej lub psychicznej ze szczególnym uwzględnieniem mowy nienawiści;
- b) Przyjmowania na terenie Mieszkania jakichkolwiek osób trzecich;
- c) Zakłócania spokoju domowego;
- d) Spożywania, posiadania lub rozprowadzania napojów alkoholowych i wszelkich rodzajów środków odurzających;
- e) Palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych w pomieszczeniach;
- f) Przebywania w Mieszkanu w stanie nietrzeźwości lub odurzenia środkami psychoaktywnymi;
- g) Wynoszenia przedmiotów stanowiących wyposażenia Mieszkania;
- h) Niszczenia lub przywłaszczania przedmiotów stanowiących wyposażenie Mieszkania;
- i) Przywłaszczania lub niszczenia rzeczy stanowiących własność innych Osób Korzystających.

§28

Za naprawę zniszczonego lub uzupełnienie zaginionego wyposażenia Mieszkania odpowiada Osoba Korzystająca odpowiedzialna za wyrządzenie szkody.

§29

Konflikty pomiędzy Osobami Korzystającymi powinny być rozwiązywane z poszanowaniem praw, obowiązków i godności obu stron, na drodze dialogu i próby wzajemnego zrozumienia. W przypadku braku możliwości rozwiązania konfliktu Osoby Korzystające mają obowiązek poinformować o zaistniałej sytuacji Personel Mieszkania, który może podjąć odpowiednie działania w celu rozwiązania konfliktu.

Rozdział V - Płatności i zasady zakupów w Mieszkanu

§ 30

Korzystanie z Mieszkania jest darmowe, co oznacza, że Stowarzyszenie nie pobiera od Osób Korzystających żadnych opłat za przebywanie w Mieszkanu, korzystanie z jego wyposażenia lub opłacanie zobowiązań (czynsz, media).

§ 31

Osoby Korzystające mają obowiązek do opłacania dla siebie wyżywienia i środków higieny osobistej.

§ 32

W przypadku, gdy Osoba Korzystająca, ze względu na swoją sytuację materialną i życiową, nie posiada środków do realizacji potrzeb wskazanych w § 31 może skorzystać z wyżywienia i środków czystości zakupywanych przez Personel Mieszkania ze środków przeznaczonych na realizację tego celu w ramach projektu wskazanego w § 1. Osoba Korzystająca ma jednak obowiązek do podjęcia niezwłocznie, w oparciu o indywidualne możliwości i sytuację, działań mających na celu zapewnienie jej możliwości samodzielnego wyżywienia i zakupu środków higieny osobistej.

§ 33

Osoby Korzystające dbają o realizację swoich indywidualnych potrzeb zakupowych w postaci zakupu ubrań, elektroniki i innych przedmiotów użytkowych lub usług we własnym zakresie.

Rozdział VI – Łamanie Regulaminu

§ 34

Osoby Korzystające, które łamią postanowienia Regulaminu mogą otrzymać ustną lub pisemną naganą udzieloną przez Personel Mieszkania. O naganie zawsze musi zostać powiadomiony Koordynator, który ewidencjonuje liczbę otrzymanych nagan.

§ 35

Trzykrotne otrzymanie nagany, lub dwukrotne otrzymanie nagany w czasie krótszym niż 14 dni jest równoznaczne ze złamaniem Umowy i koniecznością opuszczenia Mieszkania w ciągu 24 godzin od wydania decyzji przez Personel Mieszkania.

§ 36

W przypadku ciężkiego naruszenia Regulaminu, w tym w szczególności narkotyzowania się, wszczynania burd, stosowania przemocy wobec innych Osób Korzystających lub Personelu i innych przypadków ciężkich odstępstw, Osoba Korzystająca może zostać zobowiązana do opuszczenia Mieszkania bez otrzymania uprzedniej nagany, w ciągu 24 godzin lub natychmiastowo.

§ 37

Decyzję w przypadku opisanym w § 36 podejmuje Personel Mieszkania w obecności i za zgodą Koordynatora, a w przypadku szczególnym, zgodę Koordynatora może zastąpić zgoda Prezesa Zarządu Stowarzyszenia lub zgoda co najmniej dwóch osób członkowskich Zarządu Stowarzyszenia.

Rozdział VII – Opuszczenie Mieszkania

§ 38

Osoba Korzystająca, której kończy się Umowa, ma obowiązek opuścić Mieszkanie w ostatnim dniu jej obowiązywania. Informację o fakcie nieprzedłużenia Umowy na kolejny okres Osoba Korzystająca otrzymuje nie później niż na 14 dni przed końcem okresu obowiązywania Umowy.

§ 39

Osoba Korzystająca, która opuszcza Mieszkanie ma obowiązek zabrać ze sobą wszystkie swoje rzeczy osobiste stanowiące jej własność najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania umowy.

§ 40

W przypadku opuszczenia Mieszkania wynikającego z łamania Regulaminu (§ 35 i § 36) Osoba Korzystająca ma obowiązek do zabrania swoich rzeczy osobistych niezwłocznie, a jeśli nie ma takiej obiektywnej możliwości – w ciągu 7 dni kalendarzowych od chwili opuszczenia Mieszkania. Odbiór rzeczy odbywa się w obecności Personelu Mieszkania.

§ 41

W przypadku niezabrania rzeczy opisanego w § 39 lub § 40, rzeczy zostaną zutylizowane w terminie najpóźniej 14 dni od daty opuszczenia Mieszkania lub końca Umowy.

Rozdział VIII – Zapobieganie chorobom i działania przeciwepidemiczne

§ 42

Jednym z kluczowych obowiązków Osób Korzystających jest dbałość o bezpieczeństwo zdrowotne, w związku z tym Osoby Korzystające są zobligowane do korzystania z osiągnięć współczesnej wiedzy medycznej w zakresie adekwatnym do ich stanu zdrowia. W szczególności dotyczy to poddawania się obowiązkowym szczepieniom.

§ 43

Osoba Korzystająca, która zawiera Umowę (rozpoczyna korzystanie z Mieszkania) musi posiadać ważny Certyfikat szczepienia przeciwko COVID-19.

§ 45

Jeżeli ważność Certyfikatu COVID-19 wygaśnie w trakcie korzystania z Mieszkania, Osoba Korzystająca ma obowiązek przedłużyć jego ważność, tj. skorzystać z dawki przypominającej szczepienia niezwłocznie, w taki sposób, aby zachować ciągłość ważności Certyfikatu.

§ 44

Personel pracujący w Mieszkaniach ma obowiązek posiadania ważnego Certyfikatu szczepienia przeciwko COVID-19.

Rozdział IX – Informacje dodatkowe

§ 45

W kwestiach nieobjętych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące ustawy i przepisy szczegółowe.

§ 46

Zmiany w niniejszym Regulaminie mogą zostać wprowadzone przez Koordynatora po konsultacji z Zarządem Stowarzyszenia. O zmianach w Regulaminie Osoby Korzystające i Personel Mieszkania powiadamiane są w formie pisemnej lub elektronicznej.