

Regulamin

Poradni Prawno-Psychologicznej dla osób LGBTQIA+

Stowarzyszenia Tolerado

Rozdział I - Postanowienia ogólne

§ 1

Poradnia Prawno-Psychologiczna dla osób LGBTQIA+ (zwana dalej „Poradnią”) prowadzona jest przez Stowarzyszenie na rzecz Osób LGBT Tolerado (zwane dalej „Stowarzyszeniem”) w ramach projektu „Legal and Psychological Counseling Center for LGBTQIA+”, finansowanego przez Ambasadę Królestwa Niderlandów.

§ 2

Wsparcie w ramach Poradni jest dedykowane dla osób LGBTQIA+ i/lub ich bliskich, doświadczających dyskryminacji na gruncie prawnym w związku bezpośrednim lub pośrednim ze swoją tożsamością (dalej: Osoby Korzystające). Zasady dotyczące warunków i możliwości skorzystania określa Rozdział III niniejszego Regulaminu.

§ 3

Poradnia jest zarządzana przez Stowarzyszenie, za pośrednictwem dedykowanego Koordynatora Projektu, działającego w porozumieniu z Zarządem Stowarzyszenia oraz Specjalistami_tkami realizującymi wsparcie w ramach Poradni.

Rozdział II - Zasady funkcjonowania

§ 4

Poradnia zapewnia możliwość bezpłatnego skorzystania z poradnictwa prawnego w postaci porad prawnych, przygotowywania pism procesowych, ekspertyz prawnych i/lub reprezentacji przed sądami/instytucjami (jeśli konieczna), w oparciu o konkretną, indywidualną sytuację Osoby Korzystającej.

§ 5

Poradnictwo prawne wskazane w § 4 realizowane jest przez współpracujących ze Stowarzyszeniem prawników.

§ 6

W ramach Poradni możliwe jest skorzystanie z bezpłatnych konsultacji psychologicznych. Poradnia nie zapewnia jednak pomocy terapeutycznej, rozumianej jako długotrwały proces psychoterapii.

§ 7

Konsultacje wskazane w §6 realizowane są przez współpracujących ze Stowarzyszeniem psychologów. Możliwe jest również skorzystanie z pomocy zewnętrznych specjalistów, jeśli sytuacja Osoby Korzystającej tego wymaga.

Rozdział III – Przesłanki uprawniające do skorzystania z Poradni i zasady przyjmowania

§ 8

Osobą Korzystającą z Poradni może zostać Osoba LGBTQIA+ lub Osoba Bliska (np. Opiekun Prawny, Osoba Partnerska, etc.), w przypadku, gdy sytuacja Osoby spełnia **przynajmniej jedną** z poniższych przesłanek:

- a) Rozpoczyna lub już rozpoczęła proces tranzycji prawnej;
- b) Doświadcza dyskryminacji i/lub pokrewnych doświadczeń w miejscu pracy/nauki lub innym najbliższym sobie otoczeniu w związku ze swoją tożsamością lub orientacją psychoseksualną;
- c) Doświadcza różnych form przemocy.

§ 9

Osoba, która kwalifikuje się do co najmniej jednej z przesłanek wskazanych w § 8 musi ponadto wyrazić jasną i świadomą wolę skorzystania z pomocy oferowanej przez Poradnię.

§ 10

O skorzystanie z pomocy Poradni może ubiegać się osoba pełnoletnia, a w przypadku osób niepełnoletnich w ich imieniu może się ubiegać Opiekun_ka Prawny_a.

§ 11

Zgłoszenia do Poradni może nastąpić przede wszystkim poprzez kontakt mailowy na adres poradnia@tolerado.org, jednak dopuszczalne są inne formy kontaktu tj. telefon, komunikatory itp. Po wstępnej weryfikacji zgłoszenia, w odpowiedzi wysyłany jest link do formularza rejestracyjnego.

§ 12

Dopuszczalność udzielenia porady prawnej lub konsultacji psychologicznej podlega indywidualnej ocenie współpracującego ze Stowarzyszeniem Prawnika i/lub Koordynatora Projektu. Stowarzyszenie zastrzega, że w uzasadnionych przypadkach sprawa pomimo kwalifikowania się do co najmniej jednej przesłanki w ramach § 8 może nie zostać objęta pomocą prawną lub psychologiczną.

§ 13

Wypełnienie formularza rejestracyjnego wskazanego w § 11 jest niezbędne do dalszego procesowania zgłoszenia i otrzymania wsparcia.

§ 14

Dane osobowe zebrane w ramach procesu przyjmowania są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Stowarzyszenia Tolerado, której treść dostępna jest na stronie: <https://tolerado.org/polityka-prywatnosci/>

§ 15

Dane statystyczne, odpowiednio zanonimizowane, zebrane w ramach formularza rejestracyjnego, mogą zostać użyte przez Stowarzyszenie do przygotowania publikacji dotyczącej działalności Poradni, a także innych form raportowania.

Rozdział IV – Zasady korzystania z Poradni

§ 16

Każda Osoba Korzystająca ma prawo do średnio 3 godzin porad prawnych, których liczba może zostać zwiększona lub zmniejszona w zależności od poziomu komplikacji zgłoszonej sprawy.

§ 17

Każda Osoba Korzystająca ma prawo do średnio 6 godzin konsultacji psychologicznych, których liczba może zostać zwiększona lub zmniejszona w zależności od bieżącej sytuacji i istniejących potrzeb.

§ 18

Korzystanie z porad prawnych i konsultacji psychologicznych jest niezależne, tzn. jeśli zgłoszona sprawa wymaga jedynie jednej z tych form wsparcia, to skorzystanie z drugiej nie jest warunkiem koniecznym do prawidłowego korzystania z Poradni.

§ 19

Jeżeli sytuacja Osoby Korzystającej tego wymaga, w ramach Poradni możliwa jest również reprezentacja sądowa, z zastrzeżeniem, że nie może ona być realizowana po 30 września 2025. Zakres i możliwość prowadzenia reprezentacji sądowej ustalana jest bezpośrednio pomiędzy Osobą Korzystającą, opiekującym się jej sprawą prawnikiem i przedstawicielem Stowarzyszenia (Koordynatorem Projektu).

§ 20

Wszystkie porady wskazane w § 16 - § 19 mogą być realizowane stacjonarnie w siedzibie Stowarzyszenia, lub w gabinecie współpracującego ze Stowarzyszeniem Prawnika/Psychologa – dokładne miejsce i czas porady/konsultacji ustalane są na bieżąco z Osobą Korzystającą i Koordynatorem Projektu.

§ 21

Osoba Korzystająca powinna pozostawać w stałym kontakcie z Koordynatorem Projektu (kontakt mailowy) i/lub z dedykowanym do jej sprawy ekspertem. W przypadku konieczności dostarczenia odpowiednich dokumentów (np.

niezbędnych do reprezentacji sądowej), obowiązkiem Osoby Korzystającej jest ich niezwłoczne dostarczenie.

§ 22

W przypadku braku kontaktu z Osobą Korzystającą, gdy ten jest wymagany, trwającego co najmniej 7 dni kalendarzowych, a w przypadkach wyjątkowych i pilnych – trwającego co najmniej dobę, może zostać podjęta decyzja o trwałym i nieodwracalnym zakończeniu udzielania wsparcia w ramach Poradni. Decyzja ta zostaje wydana przez Koordynatora Projektu w oparciu o informacje przekazane przez zajmującego się sprawą Osoby Korzystającej specjalistę.

Rozdział V - Odpowiedzialność

§ 23

Poradnia zapewnia nieodpłatny dostęp do Specjalistów_ek z zakresu prawa, i wsparcia psychologicznego, działających w oparciu o najnowszą i rzetelną wiedzę naukową a także specjalizujących się w postępowaniach prawnych dotyczących osób LGBTQIA+.

§ 24

Stowarzyszenie zastrzega, że dokłada wszelkiej staranności w doborze specjalistów wskazanych w § 23, jednak nie ponosi odpowiedzialności za efekt końcowy działań podjętych w ramach realizowanej pomocy, w szczególności za efekt wyroków sądowych, postępowań administracyjnych i innych, leżących poza zasięgiem i możliwościami wpływu Stowarzyszenia.

Rozdział IX – Informacje dodatkowe

§ 25

W kwestiach nieobjętych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące ustawy i przepisy szczegółowe.

§ 26

Zmiany w niniejszym Regulaminie mogą zostać wprowadzone przez Koordynatora po konsultacji z Zarządem Stowarzyszenia. O zmianach w Regulaminie Osoby Korzystające powiadamiane są w formie pisemnej lub elektronicznej.